

REKLAMAČNÝ PROTOKOL



Údaje o zákazníkovi a reklamovanom tovare (vypĺňa zákazník):

Celé meno / Názov firmy	
IČO	
Adresa	
Telefónne číslo	
E-mailová adresa	
Bankový IBAN	
Číslo faktúry / objednávky	
Kód / názov tovaru	
Popis závady tovaru (bez presného popisu závady Vašu reklamáciu nemožno zaevidovať)	
Dátum zistenia závady	
Požadovaný spôsob vybavenia reklamácie	☐ výmena tovaru ☐ oprava produktu ☐ vrátenie peňazí na uvedený IBAN

Údaje o prijatí reklamácie (vypĺňa predajca):

Potvrdenie o prijatí	☐ tovar _____ ☐ faktúra ☐ záručný list ☐ fotodokumentácia
Spôsob vybavenia reklamácie	_____

podpis zákazníka

reklamáciu prijal

reklamáciu vybavil